

Obchodní a klubové podmínky

Rezervace kurtů a tréninků, klubové služby, členství, platby a prodej zboží

PROVOZOVATEL	JUST PADEL s.r.o., Dr. Janského 2096, 252 28 Černošice, IČO: 177 77 861
DOKUMENT	01_02 verze 1.0
ÚČINNOST	1. září 2026
KONTAKT	info@justpadel.cz +420 724 067 494 https://www.justpadel.cz
PRO ZÁKAZNÍKY Jeden přehledný smluvní základ pro služby a zboží JUST PADEL na webu, v aplikaci, v klientském účtu a v provozovně.	

Obsah dokumentu

1	Provozovatel, kontaktní údaje a působnost Podmínek	10	Pravidla provozu a bezpečnost
2	Nabídka, ceny a uzavření smlouvy	11	Reklamáce a práva z vadného plnění
3	Klientský účet, registrace a bezpečnost	12	Odstoupení od smlouvy, vrácení zboží a peněz
4	Rezervace kurtů, tréninků a dalších služeb	13	Odpovědnost a okolnosti mimo kontrolu
5	Storno rezervací, no-show a vrácení peněz za služby	14	Osobní údaje a komunikace
6	Prodej zboží a dodací podmínky	15	Změny Podmínek, ukončení účtu a vypořádání
7	Cena a platební podmínky	16	Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů
8	Klubové programy	17	Rozhodné právo a závěrečná ustanovení
9	Nezletilí a podúčty	18	Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

1. Provozovatel, kontaktní údaje a působnost Podmínek

1.1. Provozovatel

Provozovatelem služeb a prodávajícím zboží je JUST PADEL s.r.o., se sídlem Dr. Janského 2096, 252 28 Černošice, IČO: 177 77 861, DIČ: CZ17777861, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 376553 (dále jen „Provozovatel“ nebo „JUST PADEL“).

Provozovatele lze kontaktovat e-mailem na info@justpadel.cz nebo telefonicky na +420 724 067 494. Provozní doba a údaje o konkrétní provozovně jsou zveřejněny v sekci Kontakty na webu <https://www.justpadel.cz>. Reklamaci, odstoupení od smlouvy nebo jinou právně významnou zprávu lze zaslat také na adresu sídla Provozovatele.

1.2. Klient, spotřebitel a rozsah Podmínek

Klientem je každá fyzická nebo právnická osoba, která využívá web, aplikaci, klientský účet, rezervuje či čerpá službu nebo kupuje zboží od Provozovatele. Klient, který je fyzickou osobou a jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, je spotřebitelem.

Tyto Podmínky se použijí na rezervace kurtů a tréninků, klubové služby, členství Just Exclusive, peněženku a kredit, BALLS BONUS, doplňkové služby a prodej zboží v provozovně nebo prostřednictvím e-shopu. Kogentní práva spotřebitele mají přednost před odchylným ujednáním těchto Podmínek.

1.3. Navazující pravidla

Podle povahy objednaného plnění tvoří součást smlouvy také aktuální znění zejména těchto dokumentů:

- Pravidla rezervací, plateb a storna
- Pravidla BALLS BONUS
- Pravidla Just Exclusive
- Pravidla pro nezletilé a podúčty
- Zásady ochrany osobních údajů a informace o cookies

Zvláštní pravidlo konkrétní služby má přednost před obecným ustanovením těchto Podmínek, pokud bylo Klientovi zpřístupněno před uzavřením smlouvy a neomezuje zákonná práva spotřebitele.

2. Nabídka, ceny a uzavření smlouvy

2.1. Informace o službě nebo zboží

U každé nabízené služby nebo zboží Provozovatel před objednáním uvede hlavní vlastnosti a popis plnění, cenu, dostupnost, případná omezení, termín nebo předpokládaný způsob a dobu dodání a náklady, které nelze rozumně zahrnout do základní ceny. Fotografie zboží jsou ilustrativní v rozsahu, v němž se mohou lišit pouze nepodstatné prvky; rozhodující je popis a sjednané vlastnosti v objednávce.

Všechny ceny určené spotřebitelům jsou uvedeny včetně DPH a všech povinných poplatků. Náklady na dopravu nebo jiný volitelný doplněk jsou zobrazeny samostatně před závazným odesláním objednávky.

2.2. Objednávkový proces

Klient zvolí službu nebo zboží, vyplní požadované údaje, zvolí způsob dodání a platby a před odesláním objednávky může zadané údaje zkontrolovat a opravit. U rezervace se před potvrzením zobrazí alespoň datum, čas, kurt nebo trenér, délka, konečná cena a použitelné storno podmínky.

Bezprostředně před závazným odesláním objednávky se spotřebiteli zřetelně zobrazí alespoň hlavní vlastnosti plnění, celková cena a u trvajících závazků také doba trvání a podmínky ukončení. Je-li objednávka úplatná, závěrečné tlačítko je označeno pouze slovy „Objedávka zavazující k platbě“ nebo jinou stejně jednoznačnou formulací. Není-li tato podmínka splněna, je smlouva neplatná, ledaže se spotřebitel dovolá její platnosti (§ 1826a občanského zákoníku).

2.3. Vznik smlouvy a potvrzení

Smlouva vzniká potvrzením objednávky nebo rezervace Provozovatelem, případně jiným okamžikem výslovně uvedeným v objednávkovém procesu. Samotné vložení zboží nebo termínu do košíku, zahájení platby nebo technická blokáce slotu nezaručuje dostupnost ani vznik smlouvy.

Provozovatel bez zbytečného odkladu elektronicky potvrdí přijetí objednávky. Po vzniku smlouvy zašle Klientovi potvrzení obsahující podstatné údaje objednávky a znění použitelných smluvních podmínek v podobě, kterou lze uložit a opakovaně zobrazit. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, není-li u konkrétní nabídky dohodnuto jinak.

3. Klientský účet, registrace a bezpečnost

3.1. Registrace a správnost údajů

Klient při registraci a objednávkce uvádí pravdivé, úplné a aktuální údaje. Údaj významný pro poskytnutí služby, dodání zboží, platbu, bezpečnost nebo komunikaci aktualizuje bez zbytečného odkladu. Provozovatel může přiměřeně ověřit e-mail, telefon nebo identitu, je-li to nezbytné pro smluvní či bezpečnostní účel.

3.2. Ochrana účtu

Klient chrání přístupové údaje a nepřenechává účet jiné osobě, s výjimkou funkcí výslovně určených pro podúčty nebo oprávněné osoby. Při podezření na zneužití účet bez zbytečného odkladu zabezpečí a informuje Provozovatele. Úkon provedený z účtu se nepovažuje automaticky za úkon Klienta, prokáže-li se neoprávněné použití bez jeho zavinění.

4. Rezervace kurtů, tréninků a dalších služeb

4.1. Potvrzení rezervace

Rezervaci vytváří jeden Klient jako objednatel. Rezervace je potvrzena, pouze pokud je termín dostupný, je splněn zvolený platební režim a systém přidělí rezervaci jednoznačný identifikátor. Objednatel odpovídá vůči Provozovateli za cenu rezervace, i když se hry účastní další osoby, nebyl-li předem výslovně sjednán jiný režim.

Pozvání spoluhráče nebo interní rozdělení nákladů mezi hráči samo o sobě nemění osobu objednatele ani závaznost potvrzené rezervace.

4.2. Dostupnost, limity a změna rezervace

Dostupnost termínů, maximální předstih rezervace, případné limity a členská zvýhodnění jsou uvedeny před potvrzením rezervace nebo v Pravidlech rezervací, plateb a storno. Pozdější změna nastavení se nepoužije zpětně na potvrzenou rezervaci.

Změna termínu, délky, kurtu, trenéra nebo jiné podstatné položky je účinná až po potvrzení Provozovatelem a vypořádání případného cenového rozdílu. Změna neslouží k obcházení storno podmínek.

4.3. Tréninky

Rezervace tréninku může zahrnovat službu trenéra i pronájem kurtu. Před potvrzením se zobrazí trenér nebo jeho jednoznačné označení, datum, čas, cena trenéra, cena kurtu, konečná cena a storno podmínky. Interní předrezervace trenéra sama o sobě nezakládá smlouvu s Klientem.

5. Storno rezervací, no-show a vracení peněz za služby

5.1. Storno Klientem

Klient může potvrzenou rezervaci zrušit způsobem dostupným v klientském účtu nebo jiným výslovně stanoveným způsobem. Rozhodný je okamžik, kdy systém nebo Provozovatel storno řádně přijme; čas se posuzuje v časovém pásmu Europe/Prague.

Čas přijetí storna před začátkem rezervace	Storno poplatek	Hraniční pravidlo
24 hodin a více	0 %	přesně 24 hodin: bezplatné storno
12 hodin až méně než 24 hodin	30 %	přesně 12 hodin: sazba 30 %
6 hodin až méně než 12 hodin	50 %	přesně 6 hodin: sazba 50 %
Méně než 6 hodin	100 %	včetně storna těsně před začátkem

Čas přijetí storna před začátkem rezervace	Storno poplatek	Hraniční pravidlo
Nedostavení se bez řádného storna (no-show)	100 %	není-li u konkrétní služby výslovně uvedeno jinak

Storno poplatek se vypočte z konečné ceny potvrzené rezervace. Před dokončením storna systém zobrazí jeho výši a způsob vypořádání. Klient obdrží potvrzení s identifikátorem rezervace, časem storna, použitou sazbou, částkou poplatku a vracenou nebo strženou částkou.

Dodatečné obsazení uvolněného termínu jiným Klientem samo o sobě nemění již vypočtený storno poplatek, není-li u konkrétní rezervace předem uvedeno jinak. Tím není dotčeno právo spotřebitele namítat nepřiměřenost konkrétního ujednání podle kogentních právních předpisů.

5.2. No-show a LAST MINUTE

Nedostaví-li se Klient bez řádného storna, účtuje se 100 % konečné ceny, není-li u konkrétní služby předem uvedeno jinak. Uvolněný termín může být nabídnut jinému Klientovi v režimu LAST MINUTE za aktuálně zobrazenou cenu.

5.3. Zrušení nebo změna služby Provozovatelem

Provozovatel může z vážného provozního, bezpečnostního nebo technického důvodu navrhnout změnu kurtu, trenéra či termínu. Klienta informuje bez zbytečného odkladu. Pokud nelze službu poskytnout v dohodnutém rozsahu a Klient nepřijme srovnatelnou náhradu, Provozovatel vrátí cenu za neposkytnuté plnění bez storno poplatku.

Vratka se provede bez zbytečného odkladu, zpravidla stejným způsobem, jakým byla platba přijata; nelze ji bez souhlasu Klienta nahradit marketingovým kreditem nebo benefitem.

6. Prodej zboží a dodací podmínky

6.1. Kupní smlouva a dostupnost zboží

Na nákup sportovního vybavení, oblečení, doplňků nebo jiného zboží se použijí tato ustanovení a údaje uvedené u konkrétního produktu. Je-li zboží označeno jako dostupné na objednávku, předobjednávka nebo dočasně nedostupné, platí zvláštní termín uvedený před odesláním objednávky.

6.2. Způsoby, cena a doba dodání

Aktuálně dostupné způsoby dodání, dopravci, místa osobního odběru, cena dopravy a předpokládaný termín jsou zobrazeny v objednávkovém procesu. Klient si zvolí pouze z nabízených možností. Není-li sjednán konkrétní termín, Provozovatel zboží odevzdá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy (§ 2159 občanského zákoníku).

Objednávka obsahující více kusů nebo položek může být po předchozí informaci dodána po částech, pokud tím Klientovi nevzniknou nepřiměřené dodatečné náklady.

6.3. Převzetí, nebezpečí škody a poškození při přepravě

Je-li zboží spotřebiteli zasíláno dopravcem nabídnutým Provozovatelem, je odevzdáno až jeho předáním spotřebiteli. Nebezpečí škody přechází převzetím. Zvolí-li si spotřebitel vlastního dopravce mimo nabídku Provozovatele, může být zboží odevzdáno a nebezpečí škody přejít již předáním tomuto dopravci.

Klient je oprávněn při převzetí zkontrolovat stav zásilky a zjevné poškození zaznamenat s dopravcem. Neprovedení okamžité kontroly nebo zápisu samo o sobě neodnímá spotřebiteli zákonná práva z vadného plnění.

6.4. Nepřevzetí zboží

Nepřevezme-li Klient zboží řádně a včas, může mu Provozovatel po předchozí výzvě stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu. Po jejím marném uplynutí může Provozovatel od smlouvy odstoupit a požadovat pouze účelně vynaložené náklady vzniklé porušením povinnosti Klienta, zejména přiměřené náklady na vrácení nebo uskladnění, pokud jejich vznik a výši doloží.

7. Cena a platební podmínky

7.1. Splatnost a způsoby úhrady

Cena je splatná způsobem a ve lhůtě uvedené v objednávce. Podle typu plnění může být nabídnuta online platba kartou nebo bankovním převodem, úhrada z peněžního kreditu, bankovní převod, platba na recepci nebo jiný výslovně uvedený způsob. Konkrétní dostupné metody se vždy zobrazí před závazným odesláním objednávky.

Daňový doklad Provozovatel vystaví v elektronické podobě a zpřístupní jej nebo odešle na kontaktní e-mail, vyžaduje-li to právní předpis nebo povaha transakce.

7.2. Online platby prostřednictvím Comgate

Online platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány společnosti Comgate, a.s., se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, IČO: 279 24 505. Nabídka konkrétních platebních metod, zejména platebních karet nebo online bankovních plateb, se zobrazuje přímo v platebním rozhraní.

Klient zadává platební údaje v zabezpečeném prostředí poskytovatele platební brány. Provozovatel standardně nezískává celé údaje platební karty. Comgate zajišťuje technické zpracování platby; za dodání zboží, poskytnutí služby, reklamace, storno a vrácení ceny odpovídá vůči Klientovi Provozovatel.

Další informace o platební bráně jsou dostupné na www.comgate.cz.

7.3. Neúspěšná, opožděná nebo duplicitní platba

Platba je úspěšná až po potvrzení poskytovatelem platební služby. Neúspěšná, přerušená nebo nedokončená platba neznámá úhradu; systém může umožnit nový pokus nebo volbu jiné metody. Pokud platba dorazí až po zániku rezervace nebo nedostupnosti zboží, Provozovatel ji bez zbytečného odkladu vrátí nebo s Klientem dohodne jiné řešení.

Zjistí-li Provozovatel duplicitní stržení nebo vyšší než sjednanou úhradu, provede odpovídající vratku bez zbytečného odkladu. Vrácení se uskuteční zpravidla na původní platební prostředek, pokud se strany nedohodnou jinak a Klientovi tím nevzniknou náklady.

7.4. Peněženka a peněžní kredit

Peněženka je interní evidence peněžní hodnoty určené k úhradě služeb JUST PADEL. Není bankovním účtem, vkladem, úvěrem, investičním produktem ani obecně použitelným platebním prostředkem. Peněžní kredit je oddělen od BALLS BONUS a členství Just Exclusive.

Při rezervaci může být potřebná část kreditu nejprve zablokována a následně stržena nebo uvolněna podle výsledku rezervace. Při opravě se původní transakce nemaže; vratka nebo korekce se zaznamená samostatně. Nevyužitý kredit pořízený za peněžní prostředky se při ukončení účtu vypořádá po odečtení splatných závazků; bezúplatný nebo marketingový kredit se řídí podmínkami, za nichž byl poskytnut.

8. Klubové programy

8.1. BALLS BONUS

BALLS BONUS je dobrovolný nepeněžní věrnostní benefit evidovaný odděleně od peněžního kreditu. Není směnitelný za hotovost ani obecně obchodovatelný. Podmínky vzniku, převodu, čerpání, oprav a reklamací stanoví Pravidla BALLS BONUS.

8.2. Just Exclusive

Just Exclusive je samostatné placené členství s cenou, dobou trvání, benefity a podmínkami uvedenými před objednávkou a v Pravidlech Just Exclusive. Členství se neslučuje s peněženkou ani BALLS BONUS. Automatické prodloužení nebo opakovaná platba se použije pouze tehdy, bylo-li transparentně a výslovně sjednáno včetně periody, ceny nebo způsobu jejího určení a možnosti prodloužení ukončit.

9. Nezletilí a podúčty

Používání systému nezletilým se řídí jeho rozumovou a volní vyspělostí, rozsahem souhlasu zákonného zástupce a Pravidly pro nezletilé a podúčty. Pro právně nebo finančně významné úkony může být vyžadováno schválení zákonného zástupce.

Podúčet nezletilého není společným přihlašovacím účtem rodiče a dítěte. Provozovatel je oprávněn přiměřeně rozlišovat, kdo konkrétní úkon provedl nebo schválil.

10. Pravidla provozu a bezpečnost

Klient dodržuje přiměřená, předem dostupná provozní, bezpečnostní, hygienická a organizační pravidla areálu a pokyny oprávněných pracovníků. Nesmí poškozovat vybavení, ohrožovat jiné osoby, zneužívat systém, obcházet limity ani jednat pod cizí identitou.

Závažné nebo opakované porušení může vést k přiměřenému omezení přístupu nebo účtu. Již vzniklá práva Klienta tím nejsou dotčena, není-li omezení nezbytné k zajištění bezpečnosti nebo ochraně jiných osob. Za škodu způsobenou porušením právní povinnosti odpovídá Klient podle právních předpisů; běžné opotřebení řádným užíváním není škodou.

11. Reklamáce a práva z vadného plnění

11.1. Kde a jak reklamaci uplatnit

Klient může reklamaci uplatnit e-mailem na info@justpadel.cz, poštou na adresu sídla Provozovatele, osobně v provozovně, v níž je přijetí možné s ohledem na povahu plnění, nebo prostřednictvím příslušné funkce klientského účtu. Reklamaci nelze podmínit použitím konkrétního formuláře.

Doporučuje se uvést jméno a kontakt, číslo objednávky, rezervace nebo transakce, popis vady a požadovaný způsob vyřízení. U zboží lze nákup prokázat i jiným věrohodným způsobem než účtenkou. Klient poskytne přiměřenou součinnost potřebnou k posouzení vady.

11.2. Potvrzení a lhůta pro vyřízení

Při uplatnění reklamáce vydá Provozovatel spotřebiteli písemné potvrzení obsahující datum uplatnění, obsah reklamáce, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele. Reklamaci přijme v kterékoli provozovně, v níž je to možné s ohledem na nabízený sortiment nebo služby, a rovněž ve svém sídle, nebrání-li tomu zákonná výjimka (§ 19 odst. 1 a 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Reklamáce spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o vyřízení informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Po vyřízení Provozovatel vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, době případné opravy, nebo písemné odůvodnění zamítnutí (§ 19 odst. 3 až 5 zákona č. 634/1992 Sb.).

11.3. Vady služeb, rezervací a klubových funkcí

Reklamovat lze zejména neposkytnutou nebo vadně poskytnutou službu, neodpovídající kurt či trenérskou službu, nesprávnou rezervaci, platbu, storno, blokaci nebo vratku, chybnou evidenci peněženky, BALLS BONUS nebo členství. Podle povahy vady může Klient požadovat její odstranění, řádné nebo náhradní poskytnutí, přiměřenou slevu, vrácení ceny za neposkytnutou část nebo odstoupení od smlouvy při podstatném porušení (§ 1914 až 1925 občanského zákoníku).

11.4. Vady zboží

Provozovatel odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a odpovídá ujednaným i zákonem požadovaným vlastnostem (§ 2161 občanského zákoníku). Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí (§ 2165 občanského zákoníku); projeví-li se vada v průběhu jednoho roku, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, neodporuje-li to povaze věci nebo vady.

Spotřebitel může podle zákonných podmínek požadovat opravu nebo dodání nové věci bez vady. Zvolený způsob lze odmítnout pouze tehdy, je-li nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný. Přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy lze požadovat zejména tehdy, pokud Provozovatel vadu odmítne odstranit,

neodstraní ji řádně a včas, vada se projeví opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je zřejmé, že náprava nebude zjednána bez značných obtíží (§ 2169 až 2171 občanského zákoníku). U nevýznamné vady nelze od smlouvy odstoupit.

Odstranění vady a oprávněná reklamacie jsou bezplatné. Provozovatel nese účelně vynaložené náklady; spotřebitel zboží předá nebo zpřístupní způsobem přiměřeným jeho povaze.

12. Odstoupení od smlouvy, vrácení zboží a peněz

12.1. Odstoupení při nákupu zboží na dálku

Spotřebitel může od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží (§ 1829 občanského zákoníku). Je-li v jedné objednávce více kusů dodávaných samostatně, běží lhůta od převzetí posledního kusu; u pravidelné dodávky po určitou dobu od převzetí první dodávky.

Pro dodržení lhůty stačí, aby spotřebitel nejpozději poslední den odeslal jednoznačné oznámení o odstoupení. Může využít vzor na konci těchto Podmínek, e-mail info@justpadel.cz nebo poštovní adresu sídla. Použití formuláře není povinné.

12.2. Vrácení zboží

Spotřebitel zašle nebo předá zboží Provozovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu sdělenou v potvrzení odstoupení nebo na adresu sídla, nedohodnou-li se strany jinak. Přímé náklady na vrácení nese spotřebitel, ledaže se Provozovatel zavázal je nést nebo spotřebitele o této povinnosti před uzavřením smlouvy neinformoval (§ 1831 občanského zákoníku). Zásilku na dobírku není Provozovatel povinen převzít.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním nad rámec nutný k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí. Odstoupení nelze odmítnout jen proto, že zboží není v původním obalu; chybějící nebo poškozený obal může být zohledněn pouze tehdy, pokud prokazatelně snížil hodnotu zboží.

12.3. Vrácení peněz

Provozovatel vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání. Použije stejný platební prostředek, ledaže spotřebitel souhlasí s jiným způsobem bez dalších nákladů. U kupní smlouvy může Provozovatel s vrácením počkat, dokud neobdrží zboží nebo doklad o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve (§ 1832 občanského zákoníku).

12.4. Výjimky z práva odstoupit u zboží

Spotřebitel nemůže odstoupit v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku, zejména u zboží vyrobeného nebo upraveného podle jeho požadavků, zboží podléhajícího rychlé zkáze, zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických nebo zdravotních důvodů je nelze vrátit, nebo zboží po dodání nevratně smíšeného s jiným zbožím. Výjimka se použije pouze tehdy, jsou-li splněny její zákonné podmínky.

12.5. Služby a členství uzavřené na dálku

U služby nebo členství uzavřeného na dálku, na které se nevztahuje zákonná výjimka, může spotřebitel odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy (§ 1829 občanského zákoníku). Má-li být plnění zahájeno před uplynutím této lhůty, Provozovatel si vyžádá výslovnou žádost spotřebitele; při odstoupení pak spotřebitel uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení, byl-li o tom předem řádně informován (§ 1834 a § 1836). Právo odstoupit zanikne úplným poskytnutím placené služby jen tehdy, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl předem poučen, že úplným poskytnutím služby právo zaniká (§ 1837 písm. a)).

12.6. Rezervace na konkrétní datum nebo čas

DŮLEŽITÉ PRO REZERVACE U služby související s využitím volného času, která má být poskytnuta v konkrétní den nebo čas, zákon nepřiznává obecné čtrnáctidenní právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (§ 1837 písm. j) občanského zákoníku). Typicky jde o rezervaci kurtu, tréninku nebo akce na přesný termín. Takovou rezervaci lze zrušit podle smluvních storno pravidel uvedených v článku 5.

13. Odpovědnost a okolnosti mimo kontrolu

Provozovatel odpovídá za řádné poskytnutí sjednaného plnění a za újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy. Těmito Podmínkami se nevylučuje ani neomezuje odpovědnost, kterou nelze předem vyloučit nebo omezit, ani kogentní práva spotřebitele.

Provozovatel neodpovídá za prodlení nebo nesplnění v rozsahu způsobeném mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávislou na jeho vůli, pokud přijal přiměřená opatření ke zmírnění následků a Klienta informoval. Tím není dotčeno právo na vrácení ceny za neposkytnuté plnění, vznikne-li podle smlouvy nebo zákona.

14. Osobní údaje a komunikace

Zpracování osobních údajů upravují samostatné Zásady ochrany osobních údajů. Přijetí těchto Podmínek není souhlasem se zpracováním tam, kde se zpracování opírá o jiný právní titul. Platební poskytovatel obdrží údaje nezbytné pro provedení, zabezpečení a případné vrácení platby podle svého právního postavení.

Transakční zprávy související s registrací, objednávkou, rezervací, platbou, dodáním, stornem, reklamací, vratkou nebo změnou smluvního vztahu mohou být zasílány bez marketingového souhlasu, jsou-li nezbytné pro plnění smlouvy, právní povinnost nebo ochranu oprávněných zájmů.

15. Změny Podmínek, ukončení účtu a vypořádání

15.1. Změny Podmínek

Provozovatel může Podmínky měnit zejména při změně právních předpisů, služeb, technického řešení, bezpečnostních požadavků nebo obchodního modelu. Změna působí do budoucna. Na jednorázovou objednávku nebo rezervaci se použije verze účinná při uzavření smlouvy.

Podstatnou změnu dlouhodobého vztahu Provozovatel oznámí s přiměřeným předstihem. Pokud bez objektivního důvodu podstatně zhoršuje postavení Klienta, umožní mu vztah přiměřeně ukončit. Každá verze je označena datem účinnosti.

15.2. Ukončení účtu

Klient může požádat o zrušení účtu. Zrušením nezanikají dosud nevypořádané rezervace, platby, reklamace, vratky ani jiné vzniklé nároky. Před ukončením se vypořádají zejména budoucí rezervace, blokové a splatné částky, placený kredit a otevřené reklamace. Údaje, které musí Provozovatel uchovat z právního důvodu, mohou být uchovány po nezbytnou dobu i po zrušení účtu.

16. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi Provozovatelem a spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz.

Informace a formulář jsou dostupné na coi.gov.cz/informace-o-adr/. Mimosoudní řešení neomezuje právo obrátit se na soud.

17. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. U spotřebitele tím nejsou dotčena práva, která mu poskytují kogentní ustanovení jiného rozhodného právního řádu, jejichž použití nelze smluvně vyloučit.

Je-li některé ustanovení neplatné, zdánlivé nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení použitelná v rozsahu, v němž mohou obstát samostatně. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. září 2026 a pro smlouvy uzavřené od tohoto data nahrazují dřívější úpravu stejných otázek.

18. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

POUŽITÍ FORMULÁŘE Tento formulář vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy v případě, kdy Vám zákon právo na odstoupení přiznává. Použití formuláře není povinné.

Adresát: JUST PADEL s.r.o., Dr. Janského 2096, 252 28 Černošice; e-mail: info@justpadel.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o:	[označení zboží nebo služby]
Číslo objednávky:	[doplň spotřebitel]
Datum objednání / převzetí:	[doplň spotřebitel]
Jméno a příjmení spotřebitele:	[doplň spotřebitel]
Adresa spotřebitele:	[doplň spotřebitel]
E-mail / telefon:	[doplň spotřebitel]
Číslo účtu pro vratku, je-li dohodnuto:	[nepovinné]
Datum:	[doplň spotřebitel]
Podpis:	[jen při listinném podání]