

Pravidla rezervací, plateb a storna

Rezervace kurtů a tréninků, peněženka, změny, no-show a LAST MINUTE

PROVOZOVATEL	JUST PADEL s.r.o., Dr. Janského 2096, 252 28 Černošice, IČO: 177 77 861
DOKUMENT	01_03 verze 1.0
ÚČINNOST	1. září 2026
KONTAKT	info@justpadel.cz +420 724 067 494 https://www.justpadel.cz
RYCHLÁ ORIENTACE Jasně potvrzení rezervace, transparentní cena a jednotná storno pásma 24 / 12 / 6 hodin.	

Obsah dokumentu

1	Účel a rozsah pravidel	8	No-show
2	Vznik a potvrzení rezervace	9	LAST MINUTE
3	Rezervační okna a limity	10	Tréninky
4	Cena a platební režimy	11	Zrušení nebo změna ze strany JUST PADEL
5	Peněženka a peněžní kredit	12	Vratky a opravy
6	Storno zákazníkem	13	Potvrzení a reklamace
7	Změna rezervace	14	Závěrečná ustanovení

1. Účel a rozsah pravidel

Tato pravidla upravují rezervace kurtů, tréninků a dalších časově určených služeb JUST PADEL, jejich placení, změny, storno, no-show a případné nabídky LAST MINUTE. Společně s nimi se použijí Obchodní a klubové podmínky a pravidla konkrétní služby zobrazená před potvrzením rezervace.

ZÁKLADNÍ PRINCIP Rezervace je závazná až po potvrzení JUST PADEL. Před potvrzením zákazník vždy vidí termín, službu, konečnou cenu, platební stav a použitelné storno podmínky.

2. Vznik a potvrzení rezervace

Rezervaci vytváří jeden zákazník jako objednatel. Potvrzená rezervace vznikne pouze tehdy, je-li termín dostupný, jsou splněny zveřejněné limity a cena je uhrazena, kryta dostatečným peněžním kreditem nebo je povolen jiný zobrazený způsob úhrady.

Pozvání spoluhráčů ani soukromé rozdělení nákladů mezi hráči nemění osobu objednatele. Objednatel odpovídá JUST PADEL za celou cenu, nebyl-li předem výslovně sjednán jiný režim.

Pokud zákazník nedostane potvrzení rezervace, ověří její stav v klientském účtu nebo kontaktuje JUST PADEL. Samotné zahájení platby nebo dočasné podržení termínu není potvrzením rezervace.

3. Rezervační okna a limity

Maximální předstih se posuzuje v okamžiku vytvoření rezervace. Přesná dostupnost a případná další omezení se zobrazí před potvrzením.

Podmínka	Maximální předstih	Další pravidlo
Disponibilní peněžní kredit pod 1 000 Kč	14 kalendářních dnů	Cena rezervace musí být plně kryta zvoleným způsobem úhrady.
Disponibilní peněžní kredit alespoň 1 000 Kč	1 kalendářní měsíc	Hranice 1 000 Kč je splněna i při přesném zůstatku 1 000 Kč.
Aktivní Just Exclusive	1 kalendářní měsíc	Členství nenahrazuje úhradu ani krytí ceny rezervace.
Týdenní limit objednatele	8 rezervovaných hodin	Započítávají se potvrzené budoucí rezervace objednatele.

JUST PADEL může limity do budoucna přiměřeně upravit. Změna se nepoužije zpětně na již potvrzenou rezervaci a aktuální limit se vždy zobrazí před objednááním.

4. Cena a platební režimy

Konečná cena je cena zobrazená bezprostředně před potvrzením rezervace. Zahrnuje všechny povinné položky; volitelné doplňky se zobrazují samostatně. Pozdější změna ceníku nemění již potvrzenou cenu.

Způsob úhrady	Kdy je rezervace potvrzena	Vypořádání
Online platba	Po potvrzení úspěšné platby poskytovatelem.	Platba se přiřadí ke konkrétní rezervaci.
Peněženka JUST PADEL	Po úspěšné blokaci celé konečné ceny.	Po odehrání se cena strhne; při stornu se vypořádá podle sazby.
Dobití peněženky	Až po připsání dostatečného disponibilního zůstatku.	Dobití je samostatná transakce.
Platba na recepci	Jen pokud je u dané rezervace tato možnost výslovně nabídnuta.	Úhrada proběhne ve stanoveném termínu na recepci.

Způsob úhrady	Kdy je rezervace potvrzena	Vypořádání
Autorizovaný trenérský režim	Jen pokud jej JUST PADEL u daného tréninku umožní.	Podmínky a odpovědnost jsou zobrazeny před potvrzením.

5. Peněženka a peněžní kredit

Peněženka je oddělená evidence peněžní hodnoty určené k úhradě služeb JUST PADEL. Není bankovním účtem ani obecně použitelným platebním prostředkem a nelze ji zaměňovat s BALLS BONUS nebo členstvím Just Exclusive.

Při rezervaci může být celá cena dočasně blokována. Pokud rezervace nevznikne nebo je zrušena způsobem zakládajícím vratku, blokace se uvolní nebo se provede odpovídající vratka. Dostupný zůstatek a historii změn zákazník vidí ve svém účtu.

6. Storno zákazníkem

Zákazník může rezervaci zrušit v klientském účtu nebo jiným způsobem, který JUST PADEL u rezervace výslovně nabídne. Rozhodný je okamžik přijetí storna; čas se posuzuje v pásmu Europe/Prague.

Čas přijetí storna před začátkem	Storno poplatek	Hraniční pravidlo
24 hodin a více	0 % konečné ceny	Přesně 24 hodin znamená bezplatné storno.
12 až méně než 24 hodin	30 % konečné ceny	Přesně 12 hodin spadá do sazby 30 %.
6 až méně než 12 hodin	50 % konečné ceny	Přesně 6 hodin spadá do sazby 50 %.
Méně než 6 hodin	100 % konečné ceny	Včetně storna těsně před začátkem.
No-show	100 % konečné ceny	Neplatí, pokud zvláštní pravidlo služby výslovně stanoví jinak.

Poplatek se počítá z konečné ceny potvrzené rezervace. Před dokončením storna se zobrazí sazba, částka a způsob vypořádání; následně zákazník obdrží potvrzení.

7. Změna rezervace

Změna data, času, délky, kurtu, trenéra nebo jiné podstatné položky je účinná až po potvrzení JUST PADEL a vypořádání cenového rozdílu. Změna neslouží k obcházení storno podmínek; nejsou-li podmínky změny splněny, zůstává původní rezervace v platnosti.

8. No-show

Pokud se zákazník bez řádného storna nedostaví nebo službu nevyužije, účtuje se 100 % konečné ceny, není-li předem uvedeno jinak. Při zpoždění nelze zaručit prodloužení rezervace a služba končí v původně sjednaném čase.

9. LAST MINUTE

Uvolněný termín může JUST PADEL nabídnout jako LAST MINUTE. Jde o novou samostatnou nabídku; před potvrzením se vždy zobrazí aktuální cena a storno podmínky.

VÝCHOZÍ CENOVÉ PRAVIDLO Je-li LAST MINUTE cena odvozena od storno sazby původní rezervace, činí 85 % běžné ceny při sazbě 30 %, 75 % při sazbě 50 % a 50 % při sazbě 100 %. Rozhoduje však cena zobrazená novému objednateli před potvrzením.

10. Tréninky

Rezervace tréninku může zahrnovat trenéra i kurt. Před potvrzením se zobrazí trenér nebo jeho jednoznačné označení, datum, čas, délka, cena trenéra, cena kurtu, konečná cena a storno podmínky.

Dočasně vyhrazený čas trenéra není zákaznickou rezervací, dokud zákazník nedokončí objednávku a neobdrží potvrzení. Pokud trenér nebo kurt přestane být dostupný, JUST PADEL nabídne přiměřenou náhradu nebo vrátí cenu za neposkytnuté plnění.

11. Zrušení nebo změna ze strany JUST PADEL

JUST PADEL může z vážného provozního, bezpečnostního nebo technického důvodu navrhnout změnu kurtu, trenéra či termínu. Zákazníka informuje bez zbytečného odkladu. Nepřijme-li zákazník srovnatelnou náhradu, vrátí JUST PADEL cenu za neposkytnuté plnění bez storno poplatku.

12. Vratky a opravy

Vratka se provede bez zbytečného odkladu, zpravidla stejným způsobem, jakým byla platba přijata. Nelze-li původní způsob použít, JUST PADEL se zákazníkem dohodne bezpečnou alternativu. Marketingový kredit nenahrazuje peněžní vratku bez souhlasu zákazníka.

13. Potvrzení a reklamace

JUST PADEL elektronicky potvrzuje alespoň vznik rezervace, storno, vratku a podstatnou změnu. Potvrzení obsahuje údaje potřebné k identifikaci případu, zejména termín, službu, cenu, platební stav a použitou storno sazbu.

Nesrovnalost lze reklamovat přes klientský účet, e-mailem na info@justpadel.cz, poštou na adrese sídla nebo osobně v provozovně, umožňuje-li to povaha služby. Doporučuje se uvést číslo rezervace, popis problému a požadované řešení.

14. Závěrečná ustanovení

Tato pravidla jsou účinná od 1. září 2026. Aktuální verze je dostupná na webu <https://www.justpadel.cz> a v klientském účtu. U potvrzené rezervace se použije verze a cenové podmínky zpřístupněné před jejím objednáním; kogentní práva spotřebitele zůstávají nedotčena.