

Zásady ochrany osobních údajů

Web, aplikace, klubový účet, rezervace, platby a klubový provoz

PROVOZOVATEL	JUST PADEL s.r.o., Dr. Janského 2096, 252 28 Černošice, IČO: 177 77 861
DOKUMENT	01_07 verze 1.1
ÚČINNOST	1. září 2026
KONTAKT	info@justpadel.cz +420 724 067 494 https://www.justpadel.cz
TRANSPARENTNĚ Co zpracováváme, proč, jak dlouho, komu údaje zpřístupňujeme a jak lze uplatnit svá práva.	

Obsah dokumentu

1	Kdo je správcem a jak nás kontaktovat	9	Nezletilí uživatelé
2	Na koho a na jaké služby se zásady vztahují	10	Automatizované procesy a profilování
3	Jaké údaje zpracováváme a proč	11	Vaše práva
4	Odkud údaje získáváme	12	Bezpečnost osobních údajů
5	Příjemci a zpracovatelé	13	Porušení zabezpečení
6	Předávání mimo EHP	14	Změny zásad
7	Cookies a obdobné technologie	15	Právní rámec
8	Marketing a obchodní sdělení	16	Účinnost

1. Kdo je správcem a jak nás kontaktovat

Správcem osobních údajů je JUST PADEL s.r.o., Dr. Janského 2096, 252 28 Černošice, IČO: 177 77 861, DIČ: CZ17777861 (dále jen „JUST PADEL“ nebo „správce“).

Práva související se zpracováním osobních údajů lze uplatnit e-mailem na info@justpadel.cz nebo poštou na adrese sídla. Provozní dotazy lze řešit také telefonicky na +420 724 067 494. Web: <https://www.justpadel.cz>.

ZÁKLADNÍ PRINCIP Osobní údaje používáme jen pro určité, srozumitelné a legitimní účely, v potřebném rozsahu a po odpovídající dobu. Přijetí smluvních podmínek není „souhlasem s GDPR“; souhlas žádáme jen tam, kde je vhodným právním titulem a lze jej svobodně odmítnout či odvolat.

2. Na koho a na jaké služby se zásady vztahují

Zásady se vztahují na návštěvníky webu, registrované uživatele, hráče, členy klubových programů, osoby rezervující tréninky, zákonné zástupce nezletilých, trenéry v rozsahu jejich vztahu ke klientům a další osoby, jejichž údaje JUST PADEL zpracovává při poskytování služeb.

Pokrývají zejména veřejný web, klientský účet, rezervace, platby a peněženku, tréninky, BALLS BONUS, Just Exclusive, účty nezletilých, podporu, recepci, transakční zprávy, bezpečnostní záznamy a marketing.

3. Jaké údaje zpracováváme a proč

Účel	Údaje	Právní titul	Doba / kritérium
Registrace a klubový účet	Identifikační a kontaktní údaje, přihlášení, stav účtu a bezpečnostní údaje.	Plnění smlouvy; oprávněný zájem na bezpečnosti.	Po dobu účtu; poté jen pro vypořádání, zákonné povinnosti a právní nároky.
Rezervace a tréninky	Termín, kurt, služba, cena, účast, trenér, storno a komunikace.	Plnění smlouvy.	Po dobu služby a zpravidla 3 roky pro smluvní nároky, není-li třeba delší doba.
Platby a účetnictví	Částka, stav, identifikátor transakce, doklad a vratka; celé údaje karty standardně neukládáme.	Plnění smlouvy; právní povinnost.	Podle zákona; u dokladů k DPH typicky 10 let.
Peněženka	Dobití, blokace, čerpání, vratky, zůstatek a vazba na rezervace.	Plnění smlouvy; oprávněný zájem na finanční správnosti.	Po dobu účtu a dále pro vypořádání, nároky a zákonné povinnosti.
BALLS BONUS	Zdroje hodin, převody, čerpání, opravy a související účty.	Plnění smlouvy; oprávněný zájem na fungování programu.	Po dobu účtu nebo programu a zpravidla 3 roky pro nároky.
Just Exclusive	Tarif, stav, doba, cena a čerpání benefitů.	Plnění smlouvy.	Po dobu členství a zpravidla 3 roky; účetní údaje podle zákona.
Účty nezletilých	Věk, propojení se zástupcem, oprávnění, schválení a limity.	Plnění smlouvy; oprávněný zájem na ochraně dítěte.	Po dobu propojení a dále pro vypořádání a právní nároky.
Podpora a reklamace	Obsah požadavku, komunikace, související transakce a podklady.	Plnění smlouvy; právní povinnost; ochrana práv.	Po dobu řešení a zpravidla 3 roky; déle při trvajícím sporu.
Bezpečnost	IP adresa, zařízení, přihlášení a bezpečnostní události.	Oprávněný zájem na zabezpečení a prevenci zneužití.	Běžné záznamy zpravidla 12 měsíců; závažné případy podle rizika a právní potřeby.
Transakční zprávy	Kontakt, údaje rezervace, platby, storna, tréninku či členství a stav doručení.	Plnění smlouvy; doložení komunikace.	Po dobu účtu a zpravidla 3 roky od související transakce.

Účel	Údaje	Právní titul	Doba / kritérium
Přímý marketing	Kontakt, preference, odhlášení či souhlas a omezená historie vztahu.	Oprávněný zájem nebo souhlas; zákon č. 480/2004 Sb.	Do námítky, odhlášení nebo odvolání; minimální evidence zákazu zůstává.
Analytika a nepovinné cookies	Online identifikátory, události a preference podle nástroje.	Souhlas, je-li vyžadován.	Podle konkrétního nástroje a nastavení souhlasu.

RETENČNÍ LHŮTY Neuchováváme automaticky všechny údaje 10 let. Desetiletá doba se týká zejména určitých daňových dokladů; smluvní, marketingové a bezpečnostní údaje mají vlastní kratší režim.

Povinné a nepovinné údaje. Údaje označené při registraci, rezervaci, objednávce nebo jiném konkrétním procesu jako povinné jsou zákonným nebo smluvním požadavkem, případně jsou nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy. Bez jejich poskytnutí nemusí být možné založit nebo spravovat klubový účet, uzavřít rezervaci či objednávku, provést platbu nebo vratku, poskytnout příslušnou službu anebo splnit související zákonnou povinnost. Údaje označené jako nepovinné poskytujete dobrovolně; jejich neposkytnutí samo o sobě nebrání využívání služby, pro kterou nejsou nezbytné. Rozsah povinných údajů je vždy vyznačen přímo při jejich získání.

4. Odkud údaje získáváme

- od vás při registraci, objednávce, rezervaci, komunikaci nebo používání klubového účtu;
- od zákonného zástupce při aktivaci nebo správě účtu nezletilého;
- z provozních záznamů při rezervaci, platbě, stornu, přihlášení, čerpání benefitu nebo členství;
- od Comgate nebo jiného zobrazeného poskytovatele platby v podobě výsledku platby, identifikátoru a údajů pro vratku; celé údaje karty standardně nezískáváme;
- od trenéra či recepce, je-li údaj nezbytný pro konkrétní službu, reklamaci nebo bezpečnost;
- z vašeho zařízení nebo prohlížeče v rozsahu technických záznamů a cookies podle jejich právního režimu.

Údaje získané z jiného zdroje. Pokud osobní údaje nezískáme přímo od vás, ale například od zákonného zástupce, trenéra, recepce nebo poskytovatele platby, poskytneme vám relevantní informace podle čl. 14 GDPR v zákonné lhůtě, zpravidla při první komunikaci nebo nejpozději do jednoho měsíce, neplatí-li některá ze zákonných výjimek.

5. Příjemci a zpracovatelé

Údaje zpřístupňujeme jen příjemcům a zpracovatelům, kteří je potřebují pro konkrétní účel a mají odpovídající smluvní nebo zákonný režim. U zpracovatelů a dalších zpracovatelů vyžadujeme odpovídající smluvní úpravu podle čl. 28 GDPR a přístup pouze v rozsahu nezbytném pro poskytovanou službu.

Příjemce / kategorie	Role a rozsah
MTMSYS s.r.o. IČO 04800729	Vývoj, správa, údržba a technická podpora webu, aplikace a systému JUST PADEL; přístup k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro vývoj, provoz, řešení incidentů a podporu.
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)	Cloudová infrastruktura pro frontend a backend; produkční prostředí je nastaveno v regionu Europe (Frankfurt), eu-central-1, Německo. Podle smluvního řetězce může AWS vystupovat jako zpracovatel nebo další zpracovatel.
INTERNET CZ, a.s. (FORPSI) IČO 26043319	Registrace a správa domény a e-mailové služby; v rozsahu poskytované služby mohou být zpracovávány zejména technické a kontaktní údaje a údaje obsažené v e-mailové komunikaci.
Comgate a.s., banky a další poskytovatelé plateb	Zpracování plateb, vrátek, prevence podvodů a plnění zákonných finančních povinností; role a rozsah závisí na konkrétní platební službě.

Příjemce / kategorie	Role a rozsah
SMS a push služby	Doručení transakčních zpráv a notifikací; kontakt, obsah zprávy a stav doručení v nezbytném rozsahu.
Účetní, daňoví a právní poradci	Doklady, reklamace, spory a právní agenda v potřebném rozsahu.
Analytické a cookie nástroje	Pouze podle konkrétního poskytovatele, účelu a zvoleného nastavení souhlasu; nepovinné nástroje se aktivují jen v souladu s pravidly pro cookies a souhlas.
Orgány veřejné moci	Pouze pokud to vyžaduje zákon, závazné rozhodnutí nebo ochrana práv.
Trenéři	Údaje potřebné pro konkrétní trénink nebo bezpečnost hráče; nikoli obecná finanční historie účtu.

Níže uvedený seznam odráží aktuální technické nastavení JUST PADEL. U technických dodavatelů může podle konkrétního smluvního řetězce jít o zpracovatele JUST PADEL nebo o dalšího zpracovatele jeho technického dodavatele. Seznam a role dodavatelů průběžně aktualizujeme; změna dodavatele sama o sobě nerozšiřuje účel zpracování.

6. Předávání mimo EHP

Cloudová infrastruktura pro frontend a backend je nastavena v regionu AWS Europe (Frankfurt), eu-central-1, Německo. Pokud by v souvislosti s použitou službou, podporou nebo podzpracovatelem docházelo ke zpracování osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, umožníme takové předání jen při splnění kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo vhodných záruk, typicky standardních smluvních doložek, a po posouzení relevantních rizik.

Nepovinný analytický či marketingový nástroj aktivujeme až po právním a technickém vyhodnocení a po získání souhlasu, je-li vyžadován. Informace o konkrétním předání zpřístupníme v cookie nastavení nebo na vyžádání. Informaci o použitém mechanismu předání a způsob, jak získat kopii použitých záruk, poskytneme na vyžádání na info@justpadel.cz, nejsou-li již veřejně dostupné.

7. Cookies a obdobné technologie

Technicky nezbytné cookies můžeme použít v rozsahu nutném pro přihlášení, zabezpečení, relaci, volbu soukromí a základní funkce. Analytické, personalizační a marketingové technologie se spustí jen po předchozím souhlasu, je-li vyžadován.

- Přijmout a odmítnout nepovinné cookies lze ve stejné vrstvě a srovnatelně snadno.
- Nečinnost, zavření okna ani předem zaškrtnuté pole nepovažujeme za souhlas.
- Cookie lišta nebrání běžnému používání webu a odmítnutí neomezuje placenou službu.
- Volbu lze kdykoli změnit stejně snadno, jako byla udělena.
- Aktuální seznam technologií, poskytovatel, účel a doba jsou uvedeny v cookie nastavení.

8. Marketing a obchodní sdělení

Elektronická obchodní sdělení zasíláme jen v režimu dovoleném GDPR a zákonem č. 480/2004 Sb. U stávajícího zákazníka lze za splnění zákonných podmínek nabídnout vlastní obdobné služby; jinak používáme souhlas, je-li vyžadován.

Každá zpráva umožňuje jednoduché a bezplatné odhlášení. Proti přímému marketingu lze kdykoli vznést námitku; poté údaje pro tento účel dále nepoužíváme a uchováme jen minimum potřebné k dodržení zákazu dalšího oslovení.

9. Nezletilí uživatelé

Informace dětem poskytujeme stručně, transparentně a jazykem přiměřeným věku. Údaje o propojení se zákonným zástupcem, oprávněních a limitech používáme jen pro správu účtu, ochranu dítěte, smluvní plnění a řešení incidentů.

Je-li konkrétní zpracování založeno na souhlasu a jde o nabídku služby informační společnosti přímo dítěti, použije se čl. 8 GDPR a § 7 zákona č. 110/2019 Sb. V České republice může dítě takový souhlas samo udělit od 15 let; nejde o obecnou hranici smluvní svéprávnosti.

10. Automatizované procesy a profilování

Automaticky se mohou vyhodnocovat předem stanovená pravidla, například dostupnost kurtu, rezervační okno, dostatečný zůstatek, cena, storno pásmo, nárok BALLS BONUS nebo platnost členství.

Ve výchozím modelu neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo pro uživatele právní nebo obdobně významný účinek ve smyslu čl. 22 GDPR. Případnou novou funkci předem právně posoudíme a zavedeme odpovídající záruky.

11. Vaše práva

Právo	Co znamená
Přístup	Získat potvrzení, zda údaje zpracováváme, kopii údajů a informace podle čl. 15 GDPR.
Oprava	Požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů.
Výmaz	Požadovat výmaz při splnění čl. 17 GDPR; právo není absolutní při zákonné povinnosti nebo právních nárocích.
Omezení	Požadovat omezení zpracování v případech čl. 18 GDPR.
Přenositelnost	Obdržet údaje v případech čl. 20 GDPR, zejména u automatizovaného zpracování založeného na souhlasu či smlouvě.
Námitka	Vznést námitku proti oprávněnému zájmu; u přímého marketingu zpracování po námitce končí.
Odvolání souhlasu	Souhlas kdykoli odvolat bez vlivu na zákonnost zpracování před odvoláním.
Stížnost	Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 727/27, Holešovice, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz .

Na žádost reagujeme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. Ve složitých případech lze lhůtu za podmínek GDPR prodloužit až o další dva měsíce; o prodloužení a důvodech informujeme v původní lhůtě.

Při důvodných pochybnostech můžeme požádat o informace nezbytné k ověření totožnosti. Volíme přiměřený postup a kopii dokladu nevyžadujeme automaticky, pokud postačí méně invazivní prostředek.

12. Bezpečnost osobních údajů

Používáme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající riziku, zejména řízení přístupů podle rolí, silné ověření privilegovaných účtů, šifrovaný přenos, zálohy, bezpečnostní aktualizace, omezení exportů a postup pro incidenty. Hesla neukládáme v čitelné podobě.

Recepce, trenéři a další pracovníci mají přístup jen k údajům potřebným pro svou roli a konkrétní službu.

13. Porušení zabezpečení

Bezpečnostní incidenty evidujeme, vyhodnocujeme jejich dopad a přijímáme nápravná opatření. Pokud porušení může vést k riziku pro práva a svobody osob, postupujeme podle čl. 33 GDPR; při vysokém riziku informujeme za podmínek čl. 34 GDPR také dotčené osoby.

14. Změny zásad

Zásady můžeme aktualizovat při změně služeb, účelů, dodavatelů nebo právního rámce. Aktuální verze je zveřejněna s datem účinnosti. Zásadní změna účelu nebo právního titulu se neprovede pouhou tichou úpravou textu; předem splníme odpovídající informační či souhlasový režim.

15. Právní rámec

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- Zákon č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

16. Účinnost

Tyto zásady jsou účinné od 1. září 2026. V klientském účtu uchováváme informaci, která verze byla zpřístupněna při právně významném kroku. Samotné zpřístupnění zásad nepovažujeme za souhlas, pokud konkrétní zpracování skutečně není na souhlasu založeno.